

Handleiding bioclub.nl

voor leden, versie augustus 2022

Inhoud

Introductie.....	1
Visie.....	1
Missie.....	2
Lid worden.....	2
Bestellen.....	3
Inloggen.....	3
Mijn startpagina.....	3
Artikelen vinden.....	3
Artikelen selecteren.....	4
Bestelling bekijken of wijzigen.....	4
Samen een grootverpakking bestellen (splits).....	5
Bestelling plaatsen.....	6
Bestelling ophalen.....	6
Splits wegen.....	6
Klachten.....	7
Betalen.....	7
Statiegeld.....	7
Contact.....	8
Definities.....	8

Introductie

Met Bioclub kun je samen boodschappen bestellen bij de biologische groothandel.

Dit document beschrijft het gezamenlijk bestellen, ophalen en betalen van producten voor Leden van een Club via Bioclub.

Visie

Biologisch voedsel is goed voor uw gezondheid en de gezondheid van onze aarde. In de biologische landbouw worden geen bestrijdingsmiddelen gebruikt, geen kunstmest en zo min mogelijk antibiotica. Er is meer aandacht voor dierenwelzijn en biodiversiteit. Het keurmerk “biologisch” is beschermd en wordt in Nederland gecontroleerd door de organisatie SKAL.

Den Haag, de Europese Commissie en het Europese Parlement erkennen dat de biologische werkwijze een belangrijke onderdeel is van de oplossing als het gaat om de grote maatschappelijke problemen zoals klimaatverandering, watervervuiling, bodem- en biodiversiteitsverlies. In de Farm to Fork plannen van de Europese Commissie die afgelopen jaar werden gepresenteerd, als onderdeel van de Green Deal, zet men in op 25% biologisch landbouw areaal in 2030. Euro Commissaris Frans Timmermans: “Voor veel van de doelen van de Green Deal hebben we de biologische sector nodig. Denk aan biodiversiteit, of het

terugdringen van pesticiden. De biologische sector heeft dus ook een rol bij het verduurzamen van de landbouw in algemene zin. Biologische producten zijn uitgegroeid van niche producten voor een kleine groep tot een breed aanbod voor een steeds groter wordend publiek.”

Het aanbod biologische producten in supermarkten is maar 3,26%.

Biologisch voedsel is meestal duurder dan producten die niet biologisch zijn.

Missie

Bioclub is opgericht om biologische producten bereikbaarder en betaalbaarder te maken, door boodschappen inkopen bij de biologische groothandel mogelijk te maken voor consumentengroepen.

Let op

Bioclub is een online dienst waarmee particulieren gezamenlijk kunnen inkopen bij een biologische groothandel (Leverancier). Deze leden dienen gezamenlijk klant te worden bij de Leverancier. Bioclub is dus niet de verkopende partij van de producten en is dus ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk hiervoor.

Lid worden

Om biologische artikelen te bestellen moet u eerst lid worden van een bestaande Club in uw buurt. Zie de homepage op www.bioclub.nl voor een kaartje met bestaande Clubs. (Bestaat er nog geen Club in uw buurt? Start dan zelf een Club! Zie de handleiding voor Beheerders voor de instructies hoe u een Club start.)

Neem contact op met de Beheerder van een Club in uw buurt en geef uw naam en e-mailadres.

De Beheerder van uw Club stuurt u een e-mail. Volg de instructies op die in de e-mail staan.

Misschien moet u eerst een borg en/of voorschot betalen om lid te kunnen worden van de Club. Met de borg betaalt een gedeelte van het statiegeld voor de kratten en rolcontainers die de Club nodig heeft. Met een voorschot betaalt u een gedeelte van uw bestelling vooraf. Als u de borg en/of voorschot heeft betaald ontvangt u van de Beheerder een e-mail dat uw lidmaatschap is geactiveerd.

Als de Beheerder van de Club uw lidmaatschap heeft geactiveerd, ontvangt een e-mail met daarin een link om uw account te voorzien van een wachtwoord, zodat u kan inloggen en beginnen met bestellen.

Bestellen

Inloggen

Als u lid bent van een Club kunt u als volgt inloggen op de website van Bioclub:

- Start een internetbrowser op uw computer, zoals Google Chrome of Mozilla Firefox.
- Ga via de adresbalk van uw internetbrowser naar het webadres www.bioclub.nl
- U ziet de homepage van Bioclub.nl
- Klik op de knop “Inloggen”.
- Vul uw e-mailadres en daaronder uw wachtwoord in.
- Klik op de knop “Inloggen”.
- U wordt doorgestuurd naar “Mijn Startpagina”.

Als u uw wachtwoord niet meer weet, kunt u een nieuw wachtwoord instellen via de link “Wachtwoord vergeten?”.



Mijn startpagina

Bekijk hier uw bestelling, favorieten, rekeningen, betalingen, huidige saldo, andere leden en instellingen.

Misschien wordt u doorgestuurd naar de nieuwspagina met nieuws van Bioclub.nl.

Artikelen vinden

Klik op het productmenu bovenaan het scherm om artikelen te vinden.

Groente en fruit ▾ Zuivel ▾ Vlees en vis ▾ Brood ▾ Voorraadkast ▾ Diepvries ▾ Huishouden ▾ Verzorging ▾ Overig ▾

U kunt een product ook op trefwoord zoeken.

Artikelen selecteren

Klik op + bij het artikel om het artikel te bestellen.

Of wijzig het aantal met het toetsenbord.

Het artikel komt dan in uw winkelwagentje.

Klik op - bij het artikel om een artikel uit uw winkelwagen te verwijderen.

Klik op het sterretje om het artikel als favoriet te bewaren.



Let op

U bestelt bij een groothandel. Sommige artikelen zijn een grootverpakking, bijvoorbeeld een zak van 25kg meel of een doos van 6x650gr pindakaas.

 36.39

Bestelling bekijken of wijzigen

Naast het icoon van de winkelwagen staat het totaalbedrag van de artikelen die u bestelt.

Klik op het winkelwagentje om te zien welke artikelen u bestelt.

U kunt de aantallen hier wijzigen of artikelen verwijderen.

Let op

De Beheerder van uw Club plaatst uw bestelling bij de Leverancier. Zie “Bestelling plaatsen”.

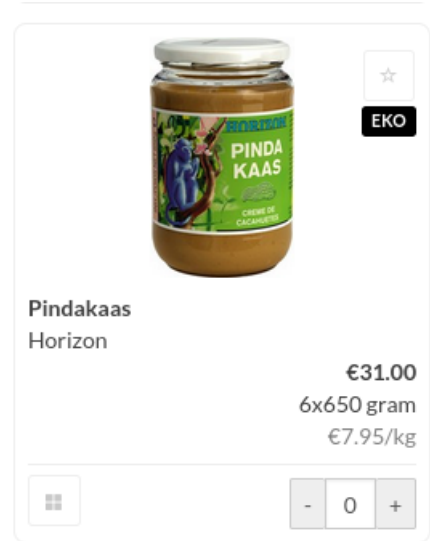
Samen een grootverpakking bestellen (splits)

Wilt u géén grootverpakking kopen, maar slechts één of enkele artikelen uit de grootverpakking? Dan kunt u de grootverpakking “splitsen” en met andere Leden samen bestellen.

Een grootverpakking is goedkoper en bevat meestal minder verpakkingsmateriaal.

Zoek een grootverpakking van uw keuze en klik op de knop met de vier blokjes linksonder het artikel. Het artikel wordt dan toegevoegd aan de pagina met Splits.

Ook andere Leden kunnen nu meedoen met deze bestelling.



Pas als alle andere artikelen uit de grootverpakking besteld zijn, is de split “vol” en wordt de grootverpakking in zijn geheel besteld. Anders gaat de split niet door en ontvangt u het enkele artikel niet. De volgorde van bestellen voor de split bepaalt wie welke split krijgt.

Split vol?	Toelichting
100%	Een doos pindakaas bevat tien potten. Piet wil zeven potten en Saskia de andere drie. Dan worden tien van de tien artikelen (100%) in een grootverpakking besteld en “gaat deze split dus door.”
60%	Van dezelfde doos met 10 potten pindakaas wil Piet vijf potten en Saskia slechts één. Deze split is dus voor zes van de tien gevuld (60%) en daarom gaat deze split “niet door” en krijgen Piet en Saskia beide geen potten.
134%	Een krat aardappelen bevat 9 kg. Piet wil 4 kg en Saskia 8 kg. In totaal is er 12 kg besteld (134%). Deze split “gaat wel door”. De krat aardappelen wordt besteld. Piet krijgt daarvan 4 kg en Saskia krijgt het restant, 5 kg. De overige 3kg (34%) die Saskia bestelde komen te vervallen.

TIP: Klik op het percentage om te zien wie er mee doet aan een split.

Let op

Het totaalbedrag dat u moet betalen kan wijzigen als splits waar u aan deelneemt wel of niet doorgaan.

Bestelling plaatsen

De Beheerder van uw Club plaatst alle bestellingen van de Leden als één grote bestelling bij de Leverancier.

U hoeft de bestelling dus niet te bevestigen.

Ziet u een datum en tijd bovenaan in het menu? Dan wordt uw bestelling op dat tijdstip bij de Leverancier geplaatst. U kunt tot dat tijdstip uw bestelling dan wijzigen.

Ziet u geen datum of tijd bovenaan in het menu? Dan bepaalt uw Beheerder zelf wanneer hij/zij de Bestelling plaatst bij de Leverancier. Vraag in dat geval uw Beheerder tot wanneer u uw bestelling kunt wijzigen.

Als de Beheerder uw bestelling heeft geplaatst bij de Leverancier ontvangt u een bevestiging hiervan per e-mail. U kunt uw bestelling dan niet meer wijzigen.

Bestelling ophalen

U krijgt bericht van uw Beheerder wanneer u uw bestelling kunt ophalen.

U krijgt van uw Beheerder ter plekke een bestelbon op papier met de artikelen die u heeft besteld. U kunt ook op bioclub.nl zien wat u heeft besteld en wat daarvan leverbaar is.

De Leverancier levert alle bestellingen in één keer levering. U dient dus uw eigen artikelen te verzamelen. Zorg dat het merk, inhoud en aantal van de artikelen die u verzamelt overeenkomt met uw bestelling.

Neem nooit meer mee dan wat er op uw bestelbon staat. Zo voorkomt u teleurstellingen bij anderen.

Soms is een artikel niet of beperkt leverbaar.

Sommige artikelen worden op basis van prijs per kilogram berekend. Het gewicht van sommige artikelen kan afwijken van wat u besteld heeft. Als u bijvoorbeeld 250 gram rundergehakt heeft besteld, zal het gewicht dat daadwerkelijk geleverd wordt meestal iets meer of iets minder zijn. Uiteraard betaalt u dezelfde prijs per kilogram.

Splits wegen

Weeg splits, die per (kilo)gram worden afgerekend, altijd nauwkeurig af. Bijvoorbeeld bij een krat aardappelen, een zak meel of stukken van een hele kaas. Gewichtsartikelen die geen split zijn hoeft u niet te wegen.

Geef het gewicht door aan uw Beheerder. Zo betaalt iedereen wat hij/zij daadwerkelijk gebruikt.

Klachten

Klopt er iets niet met de levering? Neem dezelfde dag nog contact op met uw Beheerder(s).

Heeft u teveel of te weinig artikelen van een split ontvangen? Probeer het onderling op te lossen met de andere Leden met wie u deze split deelt.

Betalen

U ontvangt van uw Beheerder(s) een paar dagen na de levering de rekening. Dit staat er op uw rekening:

- Artikelen die u heeft ontvangen
- Contributie
Dit is het percentage dat u per bestelling betaalt als contributie voor de Club. Het gebruik van Bioclub.nl kost 1% over uw bestelling. Mogelijk heeft uw Club aanvullend nog een percentage over uw bestelling.
- Transportkosten
U deelt de transportkosten per bestelling met de andere Leden die bestellen naar rato van uw bestelbedrag.

Om de verwerking van de betaling zo goed mogelijk te laten verlopen:

- Betaal de rekening binnen een paar dagen.
- Betaal het exacte bedrag zoals dat op de rekening staat.
- Geeft exact dezelfde omschrijving zoals dat op de rekening staat.
- Betaal één rekening per keer. Combineer dus liever niet meerdere rekeningen in één betaling.

Statiegeld

Lever lege kratten en statiegeldflessen weer in bij uw Club!

Flessen met statiegeld zijn te herkennen aan het logo op het etiket zoals links afgebeeld.

Het statiegeld op flesjes, kratten etc. wordt namelijk voorgesloten door uw Club. Als u de flesjes en krateen *niet* bij uw Club inlevert, kost dit uw Club geld. Retourneer flessen en kratten met statiegeld daarom altijd bij uw Club en dus niet bij de supermarkt en gooi het ook niet in de glasbak.

Staat het statiegeld wel apart op uw rekening vermeld? Dan kunt u de fles of krat wel ergens anders inleveren dan bij uw Club.



Contact

Voor vragen of opmerkingen over bestellen en betalingen kunt u contact opnemen met de Beheerder(s) van uw Club.

Over de werking van de website of deze handelsovereenkomst kunt u contact opnemen met de Support van Bioclub via het e-mailadres *info@bioclub.nl*

Definities

- Bioclub: Dienst voor het gezamenlijk inkopen bij de Leverancier, initiatief van Yapsr / Jasper Gremmen, Deventer.
- Lid: Een persoon met een account op Bioclub.
- Club: Een groep leden verenigd onder één clubnaam bij Bioclub.
- Beheerder: Lid van een Club die de rol heeft van beheerder, boekhouder, contactpersoon van Leverancier, contactpersoon van alle Leden.
- Artikel: Product dat door de Club van de Leverancier wordt ingekocht en doorverkocht aan haar Leden.
- Leverancier: Leverancier van de Artikelen, in dit geval BD-totaal organic foodservice Houten, <http://www.bd-totaal.nl/>
- Grootverpakking: een artikel met meerdere artikelen of een groot gewicht, bijv. een doos van 12 pakken melk of een zak van 25 kilogram meel.
- Split: enkele artikelen uit één grootverpakking, bijv. 4 pakken melk van 12 uit één doos of 1 kilogram van een zak van 25 kilogram meel.
- Gewichtsartikel: Artikel met een prijs per kilogram.
- Bankrekening: Betaalrekening van de Club, bijv. bij de Triodos bank.
- Rekening: Verkoopfactuur van de Club aan een Lid.